



Indaco Systems – consultanță IT la cel mai înalt nivel

Cea mai importantă componentă din cadrul infrastructurii IT a unei companii, sunt **serverele**.

Acestea asigură atât comunicarea internă și externă, cât și continuitatea în prestarea serviciilor, indiferent de domeniul de activitate al companiei.



Pentru o funcționare optimă a serverelor, aveți nevoie de specialiști bine pregătiți care să asigure furnizarea, configurarea, întreținerea și supravegherea sistemelor.

Specialiștii Indaco au o experiență bogată în instalarea și configurarea de servere ca parte a livrării de soluții software personalizate.

Departamentul nostru de **Support Engineering** oferă suport și servicii IT profesionale pentru managementul serverelor și a aplicațiilor instalate.

Punem la dispoziția clienților competențele unei echipe formate din experți, care vor apela la soluții IT de ultimă generație, astfel încât, componeta de hardware și software să fie întotdeauna performantă și la nivelul optim de funcționare.

Descrierea serviciilor:

Administrare SERVERE

- **Consultanță în achiziția serverelor:** Achiziția unui server este greu de realizat fără o consultanță de specialitate. Specialiștii Indaco vă pot explica avantajele acestuia și recomanda soluții care să îndeplinească obiective importante pentru compania dvs.:
 - ✚ îmbunătățirea comunicării între angajați (File Server);
 - ✚ back-up automat periodic (Backup Server);
 - ✚ găzduire email (Mail server) și web server;
 - ✚ conectarea mai multor locații în aceeași rețea (VPN);
 - ✚ servere virtuale cu Hyper-V și VMware ESXi.
- **Administrare servere fizice și virtuale pe platforma Windows și Linux:**
 - ✓ Server de fișiere: Windows 2003 Server, Windows 2008 Server, Windows 2012 R2, Linux (Ubuntu);
 - ✓ Server de domeniu (Active Directory), DHCP, DNS;
 - ✓ Server baza de date: Microsoft SQL Server, MySQL;



- ✓ Server de mail (linux) : Postfix, Qmail, Zimbra;
 - ✓ Server web cache (linux) : SQUID;
 - ✓ Server web : IIS, Apache, PHP;
 - ✓ Server de FTP;
 - ✓ Securitate: SpamAssassin, Clam AV, Mailzu, IP Tables;
 - ✓ Virtualizare: Hyper-V, VMware ESXi.
- **Instalare și configurare servere - masină fizică (Windows și Linux/Unix):** Integrare servere în arhitecturile existente și în distribuirea rolurilor; Migrări servicii de la versiunile Windows Server 2000/2003, către Windows server 2008 și Windows server 2012;
- ✓ verificare funcționalitate servicii instalate (Web, Mail, Firewall, Routare, DHCP, DNS, FileServer, Active Directory, FTP, Backup, Network Storage);
 - ✓ verificare log-uri servere;
 - ✓ instalare update-uri și servicepack-uri necesare;
 - ✓ verificare și editare permisiuni fișiere;
 - ✓ configurare aplicații;
 - ✓ recomandare softuri necesare și upgrade-uri hardware;
 - ✓ verificare backup-uri.
- **Implementare, configurare și administrare servicii baze de date (MSSQL/ MySQL), management baze de date utilizatori (Active Directory), sisteme de Virtualizare (HyperV):**
- ✓ Implementare/configurarea și administrare servere de fișiere cu acces pe baza unei liste de acces;
 - ✓ Implementare/configurare și administrare servicii de replicare a serverelor de fișiere;
 - ✓ Implementare/configurare și administrare serviciu DNS;
 - ✓ Implementare/configurare și administrare serviciu DHCP;
 - ✓ Implementare/configurare și administrare serviciu VPN;
 - ✓ Implementare/configurare și administrare servicii baze de date (MSSQL/MySQL);
 - ✓ Implementare/configurare și administrare serviciu Firewall;
 - ✓ Implementare/configurare și administrare serviciu Terminal Services sau Remote Desktop Services;
 - ✓ Implementare/configurare și administrare serviciu management bază de date utilizatori – Active Directory;
 - ✓ Implementare/configurare și administrare servere de aplicații specifice;





Pachetul de **mentenanță servere Linux (CENTOS, FEDORA, SLACKWARE, Free BSD sau DEBIAN)**, conține:

- 🐧 Verificare funcționalitate servicii instalate;
- 🐧 Verificare log-uri servere;
- 🐧 Instalare update-uri și servicepack-uri necesare;
- 🐧 Verificare permisiuni fișiere;
- 🐧 Verificare funcționalitate aplicații instalate;
- 🐧 Verificare redundanță;
- 🐧 Recomandare softuri necesare și upgrade-uri hardware;
- 🐧 Verificare backup-uri;
- 🐧 Curățare componente de praf;
- 🐧 Înlocuire piese defecte.



Pachetul de **mentenanță servere Windows**, conține:

- 🗑 Verificare funcționalitate servicii instalate;
- 🗑 Verificare log-uri servere;
- 🗑 Instalare update-uri și servicepack-uri necesare;
- 🗑 Verificare permisiuni fișiere;
- 🗑 Verificare funcționalitate aplicații instalate;
- 🗑 Verificare redundanță;
- 🗑 Recomandare softuri necesare și upgrade-uri hardware;
- 🗑 Verificare backup-uri;
- 🗑 Curățare componente de praf;
- 🗑 Înlocuire piese defecte.



Administrare REȚELE (cu fir, wireless, VPN)

- Realizarea de rețele;
- Configurarea și administrarea de routere, switchuri, access pointuri, firewall-uri;
- Configurarea și administrarea comunicațiilor de la distanță (VPN): conectarea de la distanță la rețeaua companiei.

Mentenanță HARDWARE și SOFTWARE

- Pentru componentele de server și rețea;
- Suport IT cu intervenții onsite;
- Suport și administrare servere și comunicații de la distanță;
- Monitorizare remote 24/7 pentru servere;
- Administrare securitate IT.



VIRTUALIZARE (servele, baze de date, aplicații)

- Reprezintă managementul inteligent al resurselor hardware, software;
- Simplifică activitatea de administrare, copiere, backup sau deployment;
- Presupune o reducere a costurilor pe care le realizați, prin utilizarea optimă și eficientă a resurselor serverului fizic. Prin implementarea mai multor aplicații pe mai puține servere, se reduce numărul de servere (mașini fizice) necesar;
- Dintre tehnologiile de virtualizare folosite de echipa noastră, enumerăm **VMware vSphere, Citrix XenServer, Microsoft HyperV, Redhat RHEV.**



SECURITATE IT

- Prin sisteme avansate de monitorizare și de prevenție a riscurilor de securitate IT, echipa de Support Engineering Indaco Systems, intervine rapid în orice situație, pentru că deține controlul necesar pentru protecția datelor vitale, generând astfel stabilitate în desfășurarea activității companiilor client;
- Implementăm: soluții de securizare a datelor stocate în rețele sau pe servere; back-up baze de date; soluții de securizare a comunicațiilor.



BACK-UP

- Prin soluții care consolidează eforturile de securitate, de tipul Business Continuity & Disaster Recovery, veți putea apela în orice moment la cele mai recente copii ale datelor esențiale și nu numai, indiferent de volumul acestora.

Monitorizare CONTINUĂ

- Echipa de Support Engineering Indaco Systems vă oferă suport IT remote (prin conexiune remote, email, telefon) și monitorizare continuă pentru prevenirea de întreruperi a funcționării normale a serverelor sau rețelelor, cu intervenții asupra echipamentelor respective conform notificărilor primite în timp real;
- Serviciul este disponibil 24/7 prin servicii profesionale de ultimă oră pentru întreținerea sistemelor critice.

PARTENERI Indaco Systems:



CONTACT Indaco Systems Support Engineering:

Email: suportit@indaco.ro

Telefon: 021.311.97.11

